

## **Rechenschaftsbericht Hochschul- und Studienberatung**

Die Hochschul- und Studienberatung ist für Studierende und Studieninteressierte ein Angebot was von immer mehr in Anspruch genommen wird. Daher haben wir unser Vorhaben an möglichst vielen Tagen in der Woche ansprechbar zu sein bereits umgesetzt. Die Beratung ist an jeden Tag von Montags bis Donnerstag teilweise Vor- und nachmittags zu erreichen. Studierende und Studieninteressierte können die Hochschul- und Studienberatung telefonisch, per E-Mail oder persönlich zu den o.g. Sprechzeiten erreichen. Während der persönlichen Sprechzeiten erscheinen pro Tag etwa 2-3 Menschen (variiert je nach Semesterzeit), per Mail erreicht uns täglich etwa eine Anfrage, die wir auch außerhalb der Sprechzeiten beantworten.

Bei den regelmäßig stattfindenden Gruppentreffen aller Mitarbeitenden der Hochschul- und Studienberatung, werden Aufgaben, Ziele und Vorhaben besprochen. Dabei haben wir uns die Ziele gesetzt, zum einen wollen in Zukunft enger mit der BAfÖG und Sozialberatung zusammenarbeiten und zum anderen unsere Kenntnisse durch Fortbildungen festigen und erweitern.

Besonders knifflige Fälle werden dokumentiert und in der Gruppe besprochen. Dafür wurde auch ein Ordner abgelegt, um Lösungspfade auf spätere Fälle analog anwenden zu können. Auch gehört die Dokumentation zum Nachhaltigkeitskonzept, welches wir in der HSB verwirklichen möchten, um die Handlungsfähigkeit bei personellem Wechsel gewährleisten zu können und die Einarbeitung neuer Menschen im Team zu verkürzen. Alle Fälle werden selbstverständlich anonymisiert dokumentiert.