

## **Rechenschaftsbericht Sachbearbeiter\*innen Darlehen Legislatur 2018/19**

**Für Vanessa Wirth, Felix Wesche, Lars Heidenreich und Merle Becker**

Seit Einführung des Studierenden- Darlehens des AStA der Universität Hannover fallen in jeder Legislatur eine Reihe von Serviceaufgaben an. Diese haben wir in diesem Jahr wieder auf zwei Sprechstundentermine aufgeteilt, in der wir jeweils zu zweit beraten können. Außerdem übernehmen wir in dieser Zeit auch einen Teil der Aktenpflege. Neue Akten werden angelegt, vollständig beglichene Darlehen werden geschlossen. Rückzahlungen müssen noch immer manuell eingetragen werden.

Neben den ständigen Aufgaben haben wir uns in dieser Legislatur mit zwei größeren Themen beschäftigt, die zum Teil im nächsten Jahr weitergeführt/ zu Ende gebracht werden müssen. Ein Aufgabengebiet beinhaltet den Kontakt zur Anwältin. Leider appelliert dieser Schritt an die Rückzahlungsmoral derjenigen Darlehensnehmer\*innen, die zuvor nicht regelmäßig gezahlt haben und gewährleistet somit einen Rücklauf der geliehenen Gelder in den verfügbaren Darlehenstopf. Da dieser bedauernswerter Weise endlich ist, muss die Zusammenarbeit mit der Anwältin auch weiterhin erfolgen.

Zweiter großer Themenbereich ist das verwendete Programm, in dem die Akten eingepflegt sowie Rückzahlungen und Zahlungsverzögerungen vermerkt werden. In Zusammenarbeit mit dem Admin des AStA haben wir überlegt, in wie fern sich das Programm im Rahmen unserer Kompetenzen und Kapazitäten verbessern lässt, so dass eine Zeitersparnis und eine geringere Fehleranfälligkeit erzielt werden können.

Bezüglich unseres Raumes haben wir in der vergangenen Legislatur versucht Lösungen zu finden, die eine diskretere Beratung und eine Aufbewahrung aller Akten gleichermaßen zulässt. Für Lösungsvorschläge sind wir mit dem alten und neuen Kollektiv in Kontakt getreten. Diese könnten in der nächsten Legislatur umgesetzt werden.